

**O ZAOPATRZENIE W WODĘ I ODPROWADZANIE ŚCIEKÓW**

zawarta w dniu ..... 2015r.

pomiędzy:

**Zakładem Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o.** z siedzibą w Strzelinie 57-100, ul. Brzegowa 69a, zarejestrowanym w Sądzie Rejonowym dla Wrocław-Fabryczna IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000055163, o NIP 914-11-94-028, REGON 930862575, wysokość kapitału zakładowego 55.710.000,00 zł, prowadzącym działalność z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków począwszy od dnia 13.01.2003 r. na podstawie zezwolenia udzielonego przez Burmistrza Miasta i Gminy Strzelin (decyzja nr 1/2003 z dnia 13.01.2003 r.),

zwanym w umowie „**Wodociągami**”, reprezentowanym przez:

1) Stanisław Klimaszewski – Prezes Zarządu

a

Panem/Panią .....

Legitymującym/ą się dowodem osobistym seria i nr .....

PESEL .....

zamieszkałym/ą/ .....

zwanym /ą/ dalej w umowie „**Odbiorcą usług**”

**§ 1.**

1. Umowa dotyczy dostawy wody do nieruchomości położonej w .....
  2. Miejscem wykonania usługi dostarczenia wody jest pierwszy zawór za wodomierzem głównym zamontowanym w .....
  3. **Odbiorca usług** oświadcza, że przygotowane pomieszczenie/studnia wodomierzowa, w którym jest zainstalowany wodomierz główny jest zabezpieczone przed zalaniem wodą, zamrażaniem oraz dostępem osób niepowołanych.
  4. Umowa dotyczy odbioru ścieków bytowych z nieruchomości położonej w: .....
  5. Miejscem wykonania usługi odprowadzenia ścieków jest .....
  6. **Odbiorca usług** oświadcza, że jest .....
- nieruchomości, o której mowa w § 1 ust. 1 i (lub) ust. 4 umowy.

**§ 2.**

**Niniejsza umowa określa:**

1. ilość i jakość świadczonych usług wodociągowych i (lub) kanalizacyjnych,
2. sposób i termin wzajemnych rozliczeń,
3. prawa i obowiązki stron umowy,
4. warunki usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub kanalizacyjnych będących w posiadaniu **Odbiorcy usług**,

5. procedury i warunki kontroli urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
6. ustalenia zawarte w zezwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,
7. okres obowiązywania umowy oraz odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunki wypowiedzenia.

### § 3.

1. **Odbiorca usług** oświadcza, że woda dostarczana przez **Wodociągi** będzie wykorzystywana na cele:
  - a) socjalno-bytowe - w ilości ok. ....m<sup>3</sup> miesięcznie,
  - b) na potrzeby produkcji, w której woda wchodzi w skład albo bezpośredni kontakt z produktami żywnościowymi i farmaceutycznymi lub na cele konfekcjonowania - w ilości ok.....m<sup>3</sup> miesięcznie,
  - c) na cele pozostałe - w ilości ok. ....m<sup>3</sup> miesięcznie.
2. Dostarczanie wody do innych celów niż zadeklarowane w ust. 1, wymaga zmiany umowy.

### § 4.

1. **Wodociągi** zobowiązują się do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń kanalizacyjnych i urządzeń wodociągowych do realizacji dostaw wody w ilości .....m<sup>3</sup> na miesiąc i pod minimalnym ciśnieniem co najmniej 0,5 bara na zaworze za wodomierzem głównym.
2. **Wodociągi** zobowiązują się do zapewnienia dostawy wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi i o parametrach nieprzekraczających wymienionych wartości: żelazo: 200 µg Fe/l; mangan: 50 µg Mn/l; jon amonowy: 0.50 mg NH<sub>4</sub><sup>+</sup>/l; azotany: 50 mg NO<sub>3</sub><sup>-</sup>/l; azotyny: 0.50 mg NO<sub>2</sub><sup>-</sup>/l ; barwa: akceptowalna przez konsumentów i bez nieprawidłowych zmian; mętność: 1 NTU; pH: 6,5-9,5.
3. **Wodociągi** zakupią, zainstalują i utrzymają na własny koszt wodomierz główny w pomieszczeniu przygotowanym przez **Odbiorcę usług**.
4. Wodomierz główny stanowi własność **Wodociągów**.
5. **Wodociągi** zobowiązują się do odprowadzania ścieków bytowych w sposób ciągły i niezawodny w ilości .....m<sup>3</sup> miesięcznie, o następujących parametrach nie przekraczających CHZT 125mg/l BZT5 15mg/l, Zawiesiny ogólne 35mg/l, Azot ogólny 15mg/l, Fosfor ogólny 2,00mg/l.

### § 5.

1. Rozliczenie za usługi świadczone przez **Wodociągi** z **Odbiorcą usług** odbywa się na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, według poniższych zasad:
  - 1) przyjmuje się ..... okres obrotowy,
  - 2) ilość wody pobranej przez **Odbiorcę usług** ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego,
  - 3) ilość odprowadzonych ścieków ustala się w oparciu o wskazanie urządzenia pomiarowego,
  - 4) w przypadku braku urządzenia pomiarowego ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości wody pobranej,
  - 5) jeżeli **Odbiorca usług**, pobiera wodę z ujęć własnych i wprowadza ścieki do urządzeń **Wodociągów**, w razie braku urządzeń pomiarowych , ilość odprowadzonych ścieków jest ustalona jako równa ilości wody pobranej, ustalonej na podstawie przeciętnych norm zużycia wody,
  - 6) jeżeli **Odbiorca usług**, pobiera wodę z ujęć własnych oraz urządzeń **Wodociągów** i wprowadza ścieki do urządzeń **Wodociągów**, w razie braku urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków jest ustalona jako suma wskazań wodomierza głównego i przeciętnej normy zużycia wody,
  - 7) **Odbiorca usług** dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej wysłania, lub dostarczenia w inny sposób.
2. Zgłoszenie przez **Odbiorcę usług** zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje obowiązku jej zapłaty.
3. W przypadku niesprawności wodomierza głównego lub okresowego braku możliwości odczytu, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku poprzedniego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku poprzednim i liczby miesięcy niesprawności wodomierza.

## § 6.

1. Do rozliczeń z tytułu niniejszej umowy mają zastosowanie ceny i stawki opłat oraz zasady ich stosowania zawarte w obowiązującej taryfie.
2. Na dzień zawarcia umowy ceny i stawki opłat kształtują się w wysokości:
  - a. woda  
cena 1 m<sup>3</sup> pobranej wody ..... zł netto; ..... zł netto;
  - b. ścieki  
cena 1 m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków .....zł netto; ..... zł netto;
  - c. stawka opłaty abonamentowej: ..... zł netto
3. Wyciąg z obowiązującej na terenie Gminy Strzelin w dniu zawarcia umowy taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków obejmujący zestawienie cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania określa **załącznik Nr 1 do umowy**.

## § 7.

1. O zmianie wysokości taryfy **Wodociągi** powiadomią **Odbiorcę usług** w sposób zwyczajowo przyjęty, zamieszczając stosowne ogłoszenie na tablicach ogłoszeń oraz na stronie internetowej [www.zwikstrzelin.pl](http://www.zwikstrzelin.pl) i w lokalnej prasie.
2. Zmiana taryfy nie wymaga zmiany niniejszej umowy i następuje bez wypowiedzenia warunków umowy.

## § 8.

1. W przypadku stwierdzenia nadpłaty, zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności, a na żądanie **Odbiorcy usług** zostanie zwrócona w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
2. Za opóźnienie w zapłacie należności wynikających z niniejszej umowy **Odbiorca usług** zapłaci **Wodociągom** odsetki ustawowe.

## § 9.

1. Do obowiązków **Wodociągów** należy w szczególności:
  - 1) dostarczanie w sposób ciągły wody do nieruchomości określonej w § 1 ust. 1, zgodnie z warunkami technicznymi przyłączenia do sieci, o ciśnieniu wody określonym w § 4 ust.1 niniejszej umowy,
  - 2) dostarczanie wody o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi, odpowiadającej warunkom jakościowym określonym w § 4 ust.2 niniejszej umowy,
  - 3) odbieranie w sposób ciągły ścieków bytowych z nieruchomości określonej w § 1 ust. 4 w stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami oraz niniejszą umową,
  - 4) usuwanie awarii urządzeń i przyłączy będących w jego posiadaniu,
  - 5) zainstalowanie i utrzymanie wodomierza głównego w pomieszczeniu przygotowanym przez **Odbiorcę usług**,
  - 6) utrzymanie i eksploatacja urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych.

## § 10.

1. **Wodociągi** na wniosek **Odbiorcy usług** występują o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
2. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez **Odbiorcę usług** zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

## § 11.

Zasady informowania **Odbiorcy usług** o przerwach w świadczeniu usług wynikających z planowanych przez **Wodociągi** prac konserwacyjno-remontowych, określa stanowiący integralną część umowy Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków będący **załącznikiem Nr 2** do niniejszej umowy.

## § 12.

**Odbiorca usług** zobowiązuje się do:

1. zapewnienia niezawodnego działania posiadanych instalacji i przyłączy wodociągowych oraz instalacji i przyłączy kanalizacyjnych z urządzeniem pomiarowym włącznie,

2. natychmiastowego powiadomienia **Wodociągów** o awarii posiadanych przez **Odbiorcę usług** instalacji i przyłączy mających wpływ na wskazania wodomierza głównego oraz inne urządzenia **Wodociągów**,
3. niewykonywania jakichkolwiek czynności mogących wpłynąć na zmianę stanu technicznego instalacji oraz urządzeń należących do **Wodociągów**, a w szczególności wodomierza głównego i jego usytuowania,
4. wydzielenia i utrzymania w należyтым stanie pomieszczenia na zainstalowanie wodomierza głównego zabezpieczającego wodomierz przed uszkodzeniem mechanicznym, zamrożeniem lub zaborem,
5. udostępnienia **Wodociągom** swobodnego dostępu do pomieszczenia wodomierzowego celem dokonania odczytu wodomierza głównego lub jego wymiany,
6. zapewnienia **Wodociągom** możliwości wykonania niezbędnych napraw urządzeń należących do **Wodociągów**,
7. zainstalowania i utrzymania antyskażeniowych zaworów zwrotnych zgodnie z Polskimi Normami.

### § 13.

**Odbiorca usług** zobowiązuje się do :

1. niewprowadzania ścieków opadowych i wód drenazowych do kanalizacji sanitarnej,
2. nieodprowadzania do urządzeń **Wodociągów**:
  - 1) odpadów stałych, które mogą powodować zmniejszenie przepustowości przewodów kanalizacyjnych, a w szczególności żwiru, piasku, popiołu, szkła, wycieczyn, drożdży, szczeciny, ścinków skór, tekstyliów, włókien, nawet jeżeli znajdują się one w stanie rozdrobnionym,
  - 2) odpadów płynnych nie mieszających się z wodą, a w szczególności sztucznych żywic, lakierów, mas bitumicznych, smół i ich emulsji, mieszanin cementowych i gipsowych,
  - 3) substancji palnych i wybuchowych, których punkt zapłonu znajduje się w temperaturze poniżej 85°C , a w szczególności benzyn, nafty, oleju opałowego i napędowego, karbidu, trójnitrotoluenu,
  - 4) substancji żrących i toksycznych, a w szczególności kwasów i zasad, formaliny, siarczków, cyjanków oraz roztworów amoniaku, siarkowodoru i cyjanowodoru,
  - 5) odpadów i ścieków z hodowli zwierząt, a w szczególności gnojówki, gnojowicy, obornika, ścieków z kiszonek,
  - 6) ścieków zawierających chorobotwórcze drobnoustroje pochodzące z:
    - a) obiektów, w których są leczeni chorzy na choroby zakaźne,
    - b) stacji krwiodawstwa,
    - c) zakładów leczniczych dla zwierząt, w których zwierzęta leczone są stacjonarnie na choroby zakaźne,
    - d) laboratoriów prowadzących badania z materiałem pochodzącym od zwierząt.
3. niewykorzystywania urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do uziemiania urządzeń elektrycznych.

### § 14.

**Odbiorca usług** zobowiązuje się pokryć **Wodociągom** koszty powstałe z jego winy na skutek:

1. samowolnego wykonania podłączeń lub rozbudowy instalacji z naruszeniem obowiązujących norm i przepisów,
2. używania wody do innych celów niż określone w § 3,
3. interwencji służb pogotowia wodno - kanalizacyjnego w przypadku uszkodzeń instalacji i przyłączy będących w posiadaniu **Wodociągów**.

### § 15.

**Odbiorca usług** może domagać się od **Wodociągów** obniżenia należności w razie dostarczania wody o pogorszonej bądź złej jakości, lub o ciśnieniu niższym niż określone w § 4 ust.1 niniejszej umowy.

### § 16.

1. **Odbiorca usług** zobowiązuje się do udostępnienia uprawnionym przedstawicielom **Wodociągów**, po uprzednim okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia, wstępu na teren nieruchomości lub do pomieszczeń **Odbiorcy usług** w celu przeprowadzenia kontroli lub wymiany wodomierza głównego, dokonania odczytu wskazań, dokonania badań i pomiarów, przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez **Wodociągi**.

2. Pozostałe prawa i obowiązki stron umowy określa Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków w brzmieniu określonym w **załączniku nr 2**, stanowiącym integralną część niniejszej umowy.

#### § 17.

Zasady i tryb rozpatrywania reklamacji składanych przez **Odbiorcę usług**, określa stanowiący integralną część umowy Regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków będący **załącznikiem Nr 2** do niniejszej umowy.

#### § 18.

1. W przypadku wystąpienia awarii przyłącza wodociągowego nie będącego w posiadaniu **Wodociągów, Odbiorca usług** – w celu zmniejszenia ewentualnych strat wody oraz uniknięcia zagrożenia osób trzecich - winien o awarii niezwłocznie powiadomić **Wodociągi**.
2. Za usunięcie awarii odpowiada **Odbiorca usług**.
3. Usunięcie awarii **Odbiorca usług** może zlecić **Wodociągom** za dodatkowym wynagrodzeniem.

#### § 19.

Osoby reprezentujące **Wodociągi** po okazaniu legitymacji służbowej i pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należącego do **Odbiorcy usług** w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonania odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- 3) przeprowadzenia przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez **Wodociągi**,
- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,
- 6) usunięcia awarii przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego.

#### § 20.

1. Na terenie Miasta i Gminy Strzelin **Wodociągi** prowadzą działalność w zakresie objętym niniejszą umową w oparciu o decyzję 1/2003 z dnia 13.01.2003r. „Zezwolenie na prowadzenie działalności zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków” poczynszy od dnia 13.01.2003r.
2. Przedmiotem działania jest działalność polegająca na tymowaniu, uzdatnianiu i dostarczaniu wody oraz na przyjmowaniu, odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
3. Obszarem działalności **Wodociągów** objętym niniejszym zezwoleniem jest Miasto i Gmina Strzelin.
4. Spółka jest zobowiązana do prowadzenia działalności objętej niniejszym zezwoleniem na zasadach określonych w ustawie o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków oraz na warunkach ustalonych w przepisach wykonawczych do tej ustawy.
5. Spółka jest zobowiązana do prowadzenia dokumentacji jakości świadczonych usług, oraz do przedkładania Burmistrzowi Miasta i Gminy Strzelin corocznych informacji o realizacji skarg i wniosków, występujących awariach, wnioskach pokontrolnych z przeprowadzonych kontroli zewnętrznych oraz jakości usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.
6. Zezwolenie wydane jest na czas nieokreślony. Zezwolenie może być cofnięte w następujących przypadkach:
  - 1) zezwolenie wygasa lub może być cofnięte (bez odszkodowania) w przypadku likwidacji, upadłości przedsiębiorstwa,
  - 2) zezwolenie może być cofnięte, gdy przemawia za tym ważny interes państwa lub wynika to z wymogów obronności i bezpieczeństwa państwa,
  - 3) cofając zezwolenie Burmistrz wskazuje sposób wykonywania działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę lub zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie do czasu uzyskania zezwolenia przez inne przedsiębiorstwo.
7. Pełna treść zezwolenia stanowi **załącznik nr 3** do niniejszej umowy.

#### § 21.

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony.
2. Umowa może być rozwiązana przez **Odbiorcę usług** z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia bądź na mocy porozumienia stron.

3. Po rozwiązaniu umowy **Wodociągi** dokonują wstrzymania dostaw wody i zamykają przyłącze kanalizacyjne oraz demontują wodomierz główny.
4. **Wodociągi** mogą odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne jedynie wtedy, gdy:
  - 1) przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa,
  - 2) **Odbiorca usług** nie uiszczył należności za pełne dwa okresy obrotowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - 3) jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - 4) został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków, to jest bez zawarcia umowy, jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych.
5. Jeśli **Wodociągi**, odcięły wodę z przyczyny określonej w ust. 4 pkt 2, **Odbiorca usług** jednocześnie poinformowany zostanie o miejscu udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi.
6. O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego **Odbiorca Usług** powiadomiony zostanie na co najmniej 20 dni przed terminem odcięcia.

**§ 22.**

Z datą zawarcia niniejszej umowy tracą moc dotychczasowe uregulowania umowne w zakresie dostawy wody i odbioru ścieków.

**§ 23.**

W przypadku, gdy **Wodociągi** świadczą na rzecz **Odbiorcy usług** wyłącznie usługi dostawy wody, postanowienia niniejszej umowy w zakresie usługi odprowadzania ścieków nie znajdują zastosowania.

**§ 24.**

W przypadku, gdy **Wodociągi** świadczą na rzecz **Odbiorcy usług** wyłącznie usługi odprowadzania ścieków, postanowienia niniejszej umowy w zakresie usługi dostawy wody nie znajdują zastosowania.

**§ 25.**

**Wodociągi** informują, iż dane osobowe **Odbiorcy Usług** podlegają ochronie zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r., Nr 101, poz. 926, z późn. zm.). **Odbiorcy Usług** przysługuje prawo dostępu (wglądu) do treści swoich danych oraz ich poprawiania. **Odbiorca Usług** wyraża niniejszym zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych w zakresie, w jakim będzie to niezbędne do prawidłowego zawarcia i wykonania postanowień niniejszej Umowy.

**§ 26.**

W sprawach nieuregulowanych w Umowie mają zastosowanie w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

**§ 27.**

Sprawy sporne wynikłe z wykonania niniejszej umowy podlegają rozpoznaniu przez właściwy sąd powszechny.

**§ 28.**

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

**Odbiorca usług**

**Wodociągi**